TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

VK METRICS
Versão 4.0
Última atualização: 14 de julho de 2026

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade (“**Termos**”) regulam o acesso e uso da plataforma **VK Metrics**, software disponibilizado no modelo **S**oftware as a Service (SaaS), operado por **VIKING MIDIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 48.818.623/0001-00, com endereço comercial na Rua José Versolato, nº 111, Bloco B, Sala 3319, São Bernardo do Campo/SP, CEP 09750-730, doravante denominada **“VK Digital”**, **“CONTRATADA”** ou **“VK Metrics”**.

Ao marcar a opção de aceite eletrônico, clicar em “Concordo” ou utilizar a Plataforma, o usuário pessoa física ou jurídica, por si ou por seu representante legal, declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos, vinculando-se juridicamente às suas disposições.

Para fins destes Termos, considera-se **“Usuário”** a pessoa física ou jurídica que contrata e utiliza a Plataforma; **“Plataforma”** ou **“Software”** o ambiente digital VK Metrics; e **“Dados do Usuário”** todas as informações, métricas, registros, integrações, dashboards e demais conteúdos inseridos, enviados, importados, conectados ou gerados a partir das fontes autorizadas pelo Usuário.

1. OBJETO

1.1. A VK Metrics BI é uma plataforma de tecnologia voltada à consolidação de métricas de tráfego pago, tratamento de dados de campanhas, integração com fontes e APIs de terceiros e geração de dashboards, painéis gerenciais, relatórios e visualizações estratégicas para infoprodutores e operações digitais.

1.2. O objeto destes Termos é a concessão, pela VK ao Usuário, de uma licença de uso limitada, onerosa, temporária, revogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável da Plataforma, para acesso remoto via internet, durante a vigência da assinatura contratada.

1.3. A contratação da VK Metrics BI não implica compra, cessão ou transferência de titularidade do software, de seu código-fonte, estrutura, metodologia, layout, arquitetura, componentes, documentação, modelos de dashboards ou quaisquer direitos de propriedade intelectual relacionados à Plataforma.

1.4. A VK Metrics BI constitui ferramenta de meio, destinada a apoiar a leitura, organização e visualização de dados, não garantindo resultados comerciais, financeiros, operacionais, publicitários ou estratégicos específicos.

1.5. O correto funcionamento de determinadas funcionalidades depende de conexões com APIs, contas, plataformas, bancos de dados, provedores, gateways e serviços de terceiros, cujas regras, disponibilidade, autenticações, permissões, limites técnicos e políticas de uso não são controlados pela VK Digital.

2. ACEITE DOS TERMOS

2.1. O aceite destes Termos é condição indispensável para criação da conta, contratação, acesso e uso da Plataforma.

2.2. O aceite será formalizado por meio eletrônico, inclusive mediante checkbox, clique, autenticação, contratação online, pagamento da assinatura ou efetivo uso da Plataforma, produzindo todos os efeitos jurídicos aplicáveis.

2.3. Se o Usuário contratar a Plataforma em nome de pessoa jurídica, declara possuir poderes suficientes para vinculá-la a estes Termos, responsabilizando-se civil e contratualmente por tal declaração.

2.4. A VK Digital poderá manter registros eletrônicos de aceite, autenticação, data, hora, IP, logs de acesso e versão vigente dos Termos, os quais constituirão prova válida da contratação e do consentimento manifestado.

2.5. A VK Digital poderá atualizar estes Termos a qualquer tempo. Alterações relevantes, que impactem direitos e obrigações do Usuário, serão informadas com antecedência razoável, inclusive por e-mail, aviso na Plataforma ou outro canal idôneo. O uso continuado da Plataforma após a entrada em vigor da nova versão caracterizará aceite das alterações.

3. CADASTRO E ACESSO

3.1. Para utilização da Plataforma, o Usuário deverá realizar cadastro e fornecer informações verdadeiras, completas, precisas e atualizadas, responsabilizando-se integralmente por sua veracidade.

3.2. O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de login, senha, tokens, chaves, credenciais e demais mecanismos de autenticação vinculados à sua conta, respondendo por toda atividade realizada sob suas credenciais.

3.3. O Usuário declara que somente conectará à Plataforma contas, APIs, bancos de dados, pixels, gerenciadores de anúncios, CRMs, planilhas, ferramentas

analíticas e demais fontes de dados sobre as quais possua autorização legítima de acesso e tratamento.

3.4. É obrigação do Usuário garantir que os dados importados, sincronizados ou inseridos na Plataforma sejam lícitos, íntegros, corretos, atualizados e compatíveis com a finalidade contratada.

3.5. É vedado ao Usuário, direta ou indiretamente:

a) utilizar a Plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou contrários à legislação aplicável;
b) praticar engenharia reversa, descompilação, desmontagem, scraping, cópia estrutural, espelhamento, reprodução não autorizada ou tentativa de obtenção do código-fonte;
c) contornar limites técnicos, restrições de uso, mecanismos de segurança ou controles de acesso;
d) revender, sublicenciar, ceder, alugar, compartilhar ou disponibilizar a Plataforma a terceiros sem autorização expressa da VK Digital;
e) inserir vírus, malware, rotinas maliciosas ou praticar atos que possam comprometer a segurança, integridade, estabilidade ou desempenho da Plataforma;
f) utilizar a Plataforma de modo a violar direitos de terceiros, inclusive privacidade, propriedade intelectual e sigilo empresarial.

3.6. A VK Digital poderá suspender, restringir ou bloquear acessos que representem risco técnico, jurídico, reputacional ou operacional, inclusive em caso de suspeita de fraude, uso abusivo, violação destes Termos ou inadimplência.

4. PLANOS E COBRANÇA

4.1. O acesso à Plataforma está condicionado à contratação de plano de assinatura, anual, ou por outro período comercialmente ofertado, conforme condições vigentes no site, checkout, proposta comercial, ordem de serviço ou canal de contratação aplicável.

4.2. Salvo disposição expressa em contrário, a assinatura da VK Metrics é recorrente e será renovada automaticamente ao final de cada ciclo de faturamento, até que haja cancelamento regular pelo Usuário ou rescisão nos termos deste instrumento.

4.3. Ao contratar a Plataforma, o Usuário autoriza a cobrança recorrente por meio do método de pagamento escolhido, inclusive cartão de crédito, débito, boleto, PIX, link de pagamento ou outro meio disponibilizado pela VK Digital.

4.4. Os valores, limites, recursos, franquias, usuários permitidos, periodicidade, condições promocionais e escopo de cada plano serão aqueles informados no momento da contratação.

4.5. A VK Digital poderá reajustar ou alterar os preços dos planos mediante comunicação prévia, respeitado o ciclo vigente já pago pelo Usuário.

4.6. O inadimplemento autoriza a VK Digital a realizar novas tentativas de cobrança, suspender recursos, limitar acesso, bloquear novas sincronizações e, persistindo a mora, rescindir a contratação, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos.

4.7. Poderão incidir, em caso de atraso, multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o débito, correção monetária e juros de 1% (um por cento) ao mês, sem prejuízo de despesas de cobrança e protesto, quando cabíveis.

4.8. Os planos poderão prever limites operacionais, incluindo, sem limitação, volume de dados processados, fontes conectadas, número de integrações, usuários, contas vinculadas ou faixa de investimento em tráfego pago monitorado.

4.9. Caso o uso da conta ultrapasse o limite do plano contratado por 3 (três) meses consecutivos, a VK Digital poderá notificar o Usuário para migração obrigatória a plano compatível com o volume efetivamente utilizado, sob pena de limitação funcional, suspensão de sincronizações ou restrição de acesso até regularização.

4.10. Salvo disposição legal expressa em contrário, não haverá estorno, devolução proporcional ou crédito por mera não utilização da Plataforma durante o ciclo já contratado e pago.

5. CANCELAMENTO

5.1. A contratação da Plataforma é referente a um período fixo de 12 (doze) meses de acesso, admitindo-se o parcelamento do valor total em até 12 (doze) parcelas, sendo certo que o parcelamento constitui mera forma de pagamento do valor integral contratado, não conferindo ao Usuário o direito de rescisão unilateral ou cancelamento antecipado da contratação durante o período de vigência.

5.2. Caso o Usuário manifeste interesse em encerrar antecipadamente o uso da Plataforma antes do término do período de 12 (doze) meses, tal encerramento ficará condicionado à quitação integral e imediata do saldo remanescente das parcelas então vincendas, correspondente ao valor total originalmente contratado, sem incidência de multa, sendo devido, portanto, o mesmo montante que seria pago caso o Usuário permanecesse vinculado até o final da vigência.

5.3. Efetuada a quitação prevista no item 5.2, a Plataforma poderá ser bloqueada para o Usuário, não sendo devida qualquer restituição dos valores já pagos até então.

5.4. Na hipótese de contratação online por assinante que se enquadre legalmente como consumidor, será assegurado, quando aplicável, o exercício do direito de arrependimento no prazo legal de 7 (sete) dias, contado da contratação, com devolução dos valores na forma da legislação aplicável.

5.5. A VK Digital poderá rescindir ou suspender imediatamente a conta do Usuário, independentemente de aviso prévio, caso verifique:

a) violação destes Termos;

b) uso ilícito, abusivo ou fraudulento da Plataforma;

c) utilização da Plataforma em desacordo com a LGPD, direitos de terceiros ou normas aplicáveis;

d) inadimplência;

e) prática de engenharia reversa, tentativa de violação de segurança ou uso que comprometa a operação da Plataforma.

5.6. Encerrada a contratação, o Usuário deverá providenciar a exportação dos dados e relatórios de seu interesse dentro do prazo operacional informado pela VK Digital. Após esse prazo, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de retenção legal, regulatória, contratual, probatória ou de backup.

5.7. Estornos integrais por simples desistência, fora das hipóteses legais e contratuais previstas nesta cláusula, e a suspensão unilateral de pagamentos pelo Usuário não afastam a exigibilidade dos valores vencidos, sujeitando-se o Usuário à cobrança do saldo remanescente na forma do item 5.2.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. A Plataforma, seu software, código-fonte, código-objeto, banco de dados estrutural, arquitetura, layout, interface, identidade visual, documentação, relatórios-padrão, modelos de dashboard, metodologia analítica, regras de negócio, marcas, sinais distintivos, textos, imagens, elementos gráficos, algoritmos e demais ativos intelectuais da VK Digital são e permanecerão de titularidade exclusiva da VK Digital ou de seus licenciantes.

6.2. A contratação da Plataforma não transfere ao Usuário qualquer direito de propriedade intelectual sobre a VK Metrics, limitando-se à licença de uso prevista nestes Termos.

6.3. Os dados brutos, informações comerciais, métricas, campanhas, contas conectadas e demais conteúdos inseridos ou disponibilizados pelo Usuário permanecem de titularidade do próprio Usuário ou de quem legitimamente os detenha.

6.4. O Usuário poderá utilizar os dashboards, relatórios e visualizações gerados a partir de seus próprios dados para fins internos de gestão e tomada de decisão, sem que isso implique cessão da tecnologia, da estrutura lógica, do design ou da metodologia da Plataforma.

6.5. É expressamente proibido reproduzir, adaptar, copiar, vender, licenciar, publicar, disponibilizar, criar obra derivada, treinar produto concorrente com base na Plataforma ou explorar economicamente, no todo ou em parte, a tecnologia e a metodologia da VK Metrics sem autorização prévia e escrita da VK Digital.

6.6. Sugestões, feedbacks, ideias de melhoria e recomendações eventualmente encaminhados pelo Usuário poderão ser utilizados livremente pela VK Digital, sem ônus, para aprimoramento da Plataforma, ressalvadas as informações protegidas por confidencialidade e dados pessoais.

6.7 Sem prejuízo das vedações previstas nas cláusulas acima, o Usuário reconhece que a Plataforma incorpora metodologia analítica, lógica de negócio, modelos de atribuição, estrutura de dashboards, regras de tratamento de dados e know-how proprietários da VK Digital, desenvolvidos com investimento técnico e comercial relevante, doravante denominada Metodologia Proprietaria.

6.8 Durante a vigência da contratação e pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses contados da extinção da relação contratual, por qualquer motivo, é expressamente vedado ao Usuário:

a) Desenvolver, financiar, apoiar, orientar ou participar da criação de produto ou serviço concorrente que reproduza, replique, adapte ou seja inspirado, no todo ou em parte substancial, na Metodologia Proprietária da VK Digital;
b) Utilizar conhecimentos, fluxos, lógicas operacionais, estruturas de visualização ou modelos de análise apreendidos por meio do uso da Plataforma para estruturar produto, serviço ou funcionalidade que concorra diretamente com a VK Metrics;

c) Auxiliar, instruir, prestar consultoria ou compartilhar informações técnicas relativas à Metodologia Proprietária com terceiros que desenvolvam ou pretendam desenvolver produto concorrente.

6.9 Durante a vigência da contratação e pelo prazo de 12 (doze) meses após seu término, o Usuário se compromete a não aliciar, contratar, recrutar ou estimular, direta ou indiretamente, qualquer colaborador, consultor, prestador de serviços ou parceiro da VK Digital com quem tenha tido contato em razão da relação contratual.

6.10 A violação de qualquer das obrigações previstas nesta cláusula sujeitará o Usuário ao pagamento de multa não compensatória equivalente a 12 (doze) vezes o valor da mensalidade vigente no momento da infração, sem prejuízo de indenização por perdas e danos materiais e imateriais comprovados, medidas cautelares e liminares para cessação imediata da conduta, e demais penalidades previstas nestes Termos e na legislação aplicável.

7. NÍVEL DE SERVIÇO (SLA) E INDISPONIBILIDADE

7.1. A VK Digital envidará esforços comercialmente razoáveis para manter a Plataforma disponível e operacional, com meta mensal de disponibilidade de 90% (noventa por cento), calculada sobre a infraestrutura diretamente sob seu controle, excluídas as hipóteses previstas na cláusula 7.2.

7.2. Não serão computadas, para fins de apuração da disponibilidade mensal, as indisponibilidades decorrentes de:

a) manutenções programadas, atualizações de versão, janelas técnicas preventivas ou procedimentos de melhoria de infraestrutura, desde que comunicadas previamente nos termos da cláusula 7.3;

b) manutenções emergenciais necessárias à preservação da segurança, estabilidade ou integridade da Plataforma, mesmo sem comunicação prévia;

c) falhas de conectividade de internet, provedores de telecomunicação, datacenters, serviços em nuvem, APIs, integrações, gateways ou plataformas de mídia sobre os quais a VK Digital não detenha controle operacional direto;

d) eventos de caso fortuito, força maior, ataques cibernéticos generalizados ou atos de autoridades públicas;

e) mau uso da Plataforma, erro de configuração, credenciais inválidas, revogação de permissões, expiração de tokens ou qualquer ato ou omissão imputável ao Usuário ou a terceiros sob sua responsabilidade.

7.3. A VK Digital comunicará, com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, sempre que tecnicamente possível, as manutenções programadas de maior impacto operacional, preferencialmente por e-mail ou aviso na Plataforma.

Manutenções emergenciais poderão ser iniciadas imediatamente, com comunicação ao Usuário tão logo seja razoavelmente possível.

7.4. A VK Digital não garante disponibilidade ininterrupta, ausência absoluta de falhas ou compatibilidade universal com sistemas de terceiros, comprometendo-se a adotar padrões técnicos compatíveis com a natureza do serviço e com as práticas de mercado.

7.5. Eventual indisponibilidade da Plataforma não será interpretada, por si só, como descumprimento contratual material, especialmente quando decorrente das hipóteses previstas na cláusula 7.2 ou quando a VK Digital adotar medidas diligentes para restauração do ambiente. A apuração de descumprimento do SLA exige demonstração de indisponibilidade real, contínua e imputável exclusivamente à infraestrutura sob controle da VK Digital, pelo período mínimo de 2 (duas) horas consecutivas dentro de um mesmo ciclo mensal.

7.6. A VK Digital disponibilizará canal de acompanhamento de status operacional onde serão registrados históricos de disponibilidade, incidentes em andamento e manutenções programadas. O Usuário deverá verificar o canal de status antes de reportar indisponibilidade como descumprimento contratual.

7.7. Salvo previsão comercial específica em contrário, eventual compensação por indisponibilidade comprovada e exclusivamente imputável à VK Digital limitar-se-á a crédito não reembolsável em dinheiro, aplicável à próxima fatura, calculado proporcionalmente às horas afetadas em relação ao total de horas do ciclo mensal, com teto de 25% (vinte e cinco por cento) da mensalidade do ciclo impactado. Para fazer jus à compensação, o Usuário deverá abrir chamado formal junto ao suporte da VK Digital no prazo de até 5 (cinco) dias úteis contados do evento, sob pena de decadência do direito, tendo a VK Digital até 10 (dez) dias úteis para analisar e confirmar ou contestar a ocorrência com base nos registros técnicos disponíveis.

7.8. O suporte técnico será disponibilizado pelos canais informados na Plataforma, com os seguintes tempos de primeiro retorno contados do registro formal do chamado:

a) severidade crítica — indisponibilidade total da Plataforma ou perda de dados em produção: retorno em até 4 (quatro) horas úteis;

b) severidade alta — degradação significativa de funcionalidades essenciais: retorno em até 8 (oito) horas úteis;

c) severidade média — falha em funcionalidade não essencial ou com solução alternativa disponível: retorno em até 24 (vinte e quatro) horas úteis;

d) severidade baixa — dúvidas de uso, ajustes ou solicitações gerais: retorno em até 72 (setenta e duas) horas úteis.

7.9. Os prazos de suporte são contados em horas úteis, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, horário de Brasília, excluídos feriados nacionais. O atendimento

depende do fornecimento, pelo Usuário, de informações suficientes para diagnóstico, incluindo descrição do problema, evidências e passos para reprodução, podendo o prazo ser suspenso até o recebimento dessas informações. O suporte técnico não abrange treinamento operacional, consultoria estratégica, falhas originadas em plataformas de terceiros, erros decorrentes de configurações realizadas pelo próprio Usuário em desacordo com a documentação disponível, nem recuperação de dados eliminados por ação do Usuário.

7.10. A VK Digital manterá processo interno de monitoramento, detecção e resposta a incidentes de segurança. Para fins desta cláusula, considera-se incidente de segurança qualquer acesso não autorizado, destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida de dados pessoais ou informações confidenciais tratadas pela VK Digital, na qualidade de Controladora ou Operadora, que possa gerar risco ou dano aos titulares ou ao Usuário afetado.

7.11. Identificado um incidente de segurança, a VK Digital adotará, de forma tempestiva e proporcional à gravidade, as seguintes medidas: contenção imediata do vetor de acesso ou vazamento identificado; preservação das evidências técnicas necessárias à investigação; notificação interna ao encarregado de dados (DPO); e início da apuração de causa-raiz.

7.12. A notificação ao Usuário afetado observará os seguintes prazos máximos, contados a partir do momento em que a VK Digital tiver conhecimento confirmado do incidente:

a) incidentes que envolvam dados sensíveis, dados financeiros, comprometimento de credenciais em larga escala ou que afetem volume superior a 500 (quinhentos) titulares: notificação ao Usuário em até 48 (quarenta e oito) horas e comunicação à ANPD em até 72 (setenta e duas) horas, quando exigível pela legislação aplicável;

b) incidentes que envolvam dados pessoais comuns, sem evidência de uso malicioso imediato e com impacto potencial limitado: notificação ao Usuário em até 72 (setenta e duas) horas e comunicação à ANPD conforme avaliação de risco e exigência legal;

c) incidentes de baixo risco ou impacto restrito, sem indício de acesso externo ou uso indevido: registro interno e comunicação ao Usuário mediante relatório periódico, quando houver impacto real sobre seus dados.

7.13. A notificação ao Usuário conterá, no mínimo, a natureza do incidente, as categorias de dados afetados, a estimativa do número de titulares impactados, as medidas de contenção já adotadas e as recomendações para mitigação dentro da esfera de controle do Usuário. Para incidentes de alta gravidade, a VK Digital disponibilizará relatório simplificado de pós-incidente em até 15 (quinze) dias úteis após a contenção, com a causa identificada, o escopo confirmado e as medidas

corretivas em curso. Tal relatório terá caráter confidencial e não constituirá reconhecimento de culpa ou de responsabilidade pela VK Digital.

7.14. Os prazos de notificação previstos na cláusula 7.12 poderão ser estendidos nas hipóteses de força maior, ataques coordenados em larga escala ou quando a divulgação prematura puder comprometer a integridade da investigação forense, devendo a VK Digital informar ao Usuário a estimativa revisada de prazo e o estágio da apuração.

7.15. A ocorrência de incidente de segurança não implica responsabilidade automática da VK Digital, devendo ser apurado, caso a caso, se decorreu de falha imputável exclusivamente à sua esfera de controle, de ato de terceiro, de força maior ou de conduta do Usuário. Nas hipóteses em que o incidente decorrer de credenciais comprometidas pelo Usuário, de permissões indevidas por ele concedidas a terceiros ou de uso da Plataforma em desconformidade com estes Termos, a responsabilidade recairá integralmente sobre o Usuário, sem direito a compensação pela VK Digital. Quando o incidente for exclusivamente imputável à VK Digital, a responsabilidade ficará sujeita ao cap previsto na cláusula 8.4 destes Termos.

7.16. A VK Digital poderá descontinuar ou modificar funcionalidades, integrações ou conectores da Plataforma, comunicando o Usuário com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias para descontinuações de recursos essenciais e de 30 (trinta) dias para recursos acessórios. Quando a descontinuação for imposta por restrição técnica ou mudança de política de plataforma de terceiro, o prazo de comunicação será compatível com o aviso recebido do terceiro, sem prazo mínimo garantido pela VK Digital. Nos casos previstos nas duas primeiras hipóteses, se a descontinuação for materialmente desfavorável ao Usuário e não houver funcionalidade equivalente disponível, o Usuário poderá solicitar o cancelamento da assinatura sem incidência de multa rescisória, desde que a solicitação seja formalizada antes da data de efetivação da mudança.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. A VK Metrics é disponibilizada como ferramenta de apoio analítico e operacional, não como garantia de desempenho, faturamento, retorno sobre investimento, aprovação de campanhas, redução de custos, crescimento de conversão ou qualquer resultado comercial específico.

8.2. O Usuário reconhece que as decisões comerciais, estratégicas, financeiras, operacionais e publicitárias tomadas com base nos dashboards, relatórios e indicadores da Plataforma são de sua exclusiva responsabilidade, correndo por sua conta e risco o negócio, a validação dos dados, a interpretação das métricas e a adoção das medidas decorrentes.

8.3. A VK Digital não se responsabiliza por:

a) erros, inconsistências, atrasos, perdas ou omissões originados de dados, integrações, APIs, plataformas ou fontes de terceiros;
b) bloqueios, mudanças de política, limitações técnicas, descontinuações ou indisponibilidades de Meta, Google, plataformas de afiliados, CRMs, gateways, servidores, bancos de dados ou quaisquer serviços externos;
c) lucros cessantes, perda de chance, perda de receita, perda de clientes, danos reputacionais, danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequenciais;
d) uso indevido da Plataforma pelo Usuário ou por terceiros sob sua conta;
e) falhas decorrentes de credenciais incorretas, permissões insuficientes, exclusão de contas, revogação de tokens, manipulação inadequada de dados ou decisões tomadas pelo Usuário.

8.4. Sem prejuízo das hipóteses legais inderrogáveis e ressalvados os casos de dolo ou culpa grave comprovados, a responsabilidade total da VK Digital, em qualquer ação, reclamação ou demanda relacionada à Plataforma ou a estes Termos, ficará limitada ao valor efetivamente pago pelo Usuário à VK Digital nos 3 (três) meses anteriores ao fato gerador da responsabilização.

8.5. Ao aceitar estes Termos, o Usuário declara expressamente que contrata a Plataforma no exercício de atividade profissional, empresarial ou de gestão de negócios digitais, reconhecendo que a VK Metrics é ferramenta de uso corporativo, destinada a infoprodutores, agências, gestores de tráfego e operações digitais.

8.6 Nos casos em que o Usuário seja pessoa física ou microempreendedor individual (MEI) que contrate a Plataforma para uso exclusivamente pessoal ou sem relação com atividade econômica, serão aplicadas as disposições protetivas do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) que sejam inderrogáveis, prevalecendo sobre disposições conflitantes destes Termos.

8.7 Nos demais casos, a relação será regida exclusivamente pelo Código Civil, pela Lei do Software (Lei nº 9.609/1998) e pelas disposições destes Termos, afastando-se a aplicação do CDC.

8.8 A existência de backups operacionais, logs ou redundâncias técnicas pela VK Digital não substitui a necessidade de o Usuário manter, quando relevante ao seu negócio, rotinas próprias de exportação, validação e guarda de informações essenciais.

8.9 Ressalvadas as hipóteses legais inderrogáveis e os casos de dolo ou culpa grave comprovados em sentença transitada em julgado, a responsabilidade total e agregada da VK Digital perante o Usuário, em qualquer demanda, reclamação,

arbitragem ou ação judicial relacionada à Plataforma ou a estes Termos, ficará limitada ao valor efetivamente pago pelo Usuário à VK Digital nos 3 (três) meses imediatamente anteriores ao evento gerador da responsabilização.

9. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

9.1. A VK Digital trata dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o Marco Civil da Internet e normas correlatas.

9.2. Para fins de LGPD, as partes reconhecem expressamente que:

a) a VK Digital atua como Controladora dos dados pessoais do próprio assinante, de seus representantes, administradores, usuários autorizados e contatos comerciais, incluindo dados cadastrais, dados de cobrança, dados de autenticação, logs, comunicações de suporte, segurança e relacionamento contratual;
b) a VK Digital atua como Operadora dos dados pessoais de clientes, leads, usuários finais e demais titulares cujos dados sejam inseridos, importados, sincronizados, conectados ou tratados na Plataforma por determinação do Usuário;
c) o Usuário atua como Controlador dos dados pessoais de seus próprios clientes, leads, prospects, compradores, visitantes e demais titulares cujos dados sejam tratados na Plataforma em seu benefício.

9.3. Na condição de Controladora dos dados cadastrais e contratuais do assinante, a VK Digital poderá tratar dados para as seguintes finalidades:

a) cadastro, autenticação e gerenciamento de conta;
b) faturamento, cobrança, emissão de documentos e prevenção à fraude;
c) suporte técnico, comunicação operacional e atendimento;
d) segurança da informação, prevenção de incidentes e registro de acessos;
e) cumprimento de obrigações legais, regulatórias e probatórias;
f) melhoria da Plataforma, desde que por meios compatíveis com a legislação, inclusive mediante dados anonimizados e agregados, sem identificação pessoal do titular
g) realizar o tratamento de Dados do Usuário e Dados Pessoais de forma anonimizada e agregada para a criação de indicadores de mercado (*benchmarks*), relatórios estatísticos, estudos de tendências de tráfego pago e melhorias algorítmicas da Plataforma.

9.4. Na condição de Operadora, a VK Digital tratará os dados pessoais processados na Plataforma exclusivamente para prestar os serviços contratados, conforme instruções lícitas do Usuário e dentro dos limites técnicos e operacionais da solução.

9.5. O Usuário declara e garante que:

a) possui base legal adequada para coleta, uso, compartilhamento e tratamento dos dados pessoais inseridos na Plataforma;
b) forneceu ou fornecerá aos titulares as informações necessárias sobre tal tratamento;
c) cumprirá, às suas expensas e responsabilidade, solicitações de titulares, deveres de transparência, registros e demais obrigações que lhe caibam como Controlador;
d) não utilizará a Plataforma para tratamento ilícito, discriminatório, abusivo ou incompatível com a finalidade informada aos titulares.

9.6. O Usuário é integralmente responsável pela legalidade, exatidão, qualidade, atualização, pertinência e legitimidade dos dados, fontes, integrações e instruções de tratamento que direcionar à VK Digital.

9.7. A VK Digital poderá utilizar suboperadores, provedores de nuvem, serviços de e-mail, analytics, autenticação, monitoramento, suporte, armazenamento, antifraude, cobrança e outros fornecedores necessários à execução do serviço, exigindo deles padrões compatíveis de segurança e confidencialidade.

9.8. A depender da arquitetura tecnológica e dos fornecedores envolvidos, poderá haver armazenamento, processamento ou transferência internacional de dados, hipótese em que a VK Digital adotará as medidas contratuais e organizacionais razoavelmente cabíveis para observância da legislação aplicável.

9.9. A VK Digital adotará medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida, incluindo, quando aplicável:

a) controle de acesso por perfil e necessidade de conhecimento;
b) autenticação, gestão de credenciais e rastreabilidade de acessos;
c) criptografia ou mecanismos equivalentes de proteção em trânsito e, quando tecnicamente aplicável, em repouso;
d) monitoramento de ambiente, logs, políticas internas e gestão de incidentes.

9.10. Em caso de incidente de segurança envolvendo dados pessoais sob sua esfera de atuação como Operadora ou Controladora, a VK Digital adotará as providências cabíveis nos termos da legislação aplicável, inclusive comunicação ao Usuário quando necessária e pertinente ao contexto do tratamento.

9.11. Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas nestes Termos, à execução do contrato, ao exercício regular de direitos, à preservação de registros e ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

9.12. Encerrada a relação contratual, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos bloqueados pelo prazo necessário para atendimento de obrigação legal, regulatória, contratual, auditoria, segurança, prevenção a fraudes, backup e exercício regular de direitos.

9.13. Os titulares de dados pessoais tratados pela VK Digital na condição de Controladora poderão exercer seus direitos legais, nos limites e hipóteses da LGPD, por meio do canal de privacidade informado nestes Termos.

9.14. O Usuário, como Controlador dos dados de seus próprios clientes e leads, será o principal responsável por receber e responder solicitações dos respectivos titulares. A VK Digital cooperará de forma razoável, naquilo que tecnicamente lhe competir, quando a demanda depender de atuação operacional da Plataforma.

9.15. A Plataforma poderá utilizar cookies, identificadores, logs e tecnologias semelhantes para autenticação, segurança, desempenho, preferências, análise de uso e melhoria de funcionalidades, observada a legislação aplicável.

9.16. Canal de privacidade e contato do Encarregado/DPO: pedro@vkdigital.com.br

10. CONFIDENCIALIDADE

10.1. São consideradas Informações Confidenciais todas as informações não públicas relacionadas ao Usuário ou à VK Digital, inclusive dados de campanhas, estratégias de mídia, métricas, investimentos em tráfego, relatórios, integrações, tokens, credenciais, bases de leads, dados comerciais, documentação técnica, rotinas, arquitetura, know-how, processos internos, condições comerciais e qualquer informação a que uma parte tenha acesso em razão da contratação.

10.2. A VK Digital compromete-se a utilizar as Informações Confidenciais do Usuário exclusivamente para execução do contrato, suporte, segurança, prevenção a fraudes, cumprimento legal e demais finalidades legítimas previstas nestes Termos.

10.3. A VK Digital restringirá o acesso às Informações Confidenciais aos seus empregados, sócios, prestadores e suboperadores que necessitem conhecê-las para a prestação dos serviços, sob dever de sigilo e obrigação de confidencialidade.

10.4. O Usuário compromete-se a não divulgar, copiar, reproduzir, explorar ou compartilhar informações confidenciais da VK Digital, inclusive especificações técnicas, fluxos, modelos de dashboard, precificação customizada, recursos em desenvolvimento, know-how e elementos proprietários da Plataforma.

10.5. Não serão consideradas confidenciais as informações que:

a) sejam ou se tornem públicas sem violação destes Termos;

b) já fossem legitimamente conhecidas pela parte receptora antes do acesso;
c) sejam recebidas licitamente de terceiro sem dever de sigilo;
d) devam ser divulgadas por ordem judicial, administrativa ou obrigação legal, hipótese em que, sempre que possível, a parte reveladora será previamente comunicada.

10.6. As obrigações de confidencialidade permanecerão vigentes durante toda a relação contratual e por 5 (cinco) anos após seu término, sem prejuízo da proteção por prazo superior quando se tratar de segredo de negócio, propriedade intelectual ou hipótese legal específica.

11. DO ACESSO À COMUNIDADE VK METRICS PRO

11.1 Ao assinar a plataforma, o usuário passa a ter acesso à COMUNIDADE VK METRICS PRO, com os seguintes entregáveis:

a) 4 (quatro) sessões individuais com um dos sócios da VK, para uso ao longo do período contratual, com agendamento a ser realizado pelo CONTRATANTE diretamente pelos canais indicados pela CONTRATADA;
b) Acesso a aulas gravadas, abrangendo formas de uso de ferramentas como ManyChat, API Oficial do WhatsApp, Make, ActiveCampaign e outras correlatas;
c) Aulas ao vivo, realizadas mensalmente, englobando sessões de aprofundamento técnico e estudos de caso;
d) Atendimento em plantões de dúvidas, em que o CONTRATANTE poderá compartilhar a estratégia de seus projetos para análise e receber orientações para otimizar o desempenho de suas automações;
e) Acesso ao grupo exclusivo de networking em aplicativo de mensagens, que viabiliza a troca de conhecimentos, experiências e esclarecimento de dúvidas entre os membros;
f) Não recrutar especialistas ou outros empregados diretos e indiretos da CONTRATADA, por um período mínimo de 2 (dois) anos a contar do encerramento do acesso, sob pena de multa do valor total contratado;
g) Participação em dois encontros presenciais para reforço do networking e aprofundamento no aprendizado sobre automações.

11.2 O usuário compromete-se à:

a) Respeitar as normas e diretrizes de convivência do grupo de mensagens, abstendo-se de cometer condutas antiéticas e ilegais, mantendo a urbanidade e boa convivência com os demais membros, jamais divulgando conteúdo de caráter criminoso, violento, discriminatório, que remeta à intolerância religiosa e/ou política, pedofilia, trabalho escravo ou infantil, de cunho erótico ou sexual, drogas ilícitas, terrorismo, racismo ou pirataria;

b) Não praticar atos ilícitos e não fomentar ou promover atitudes, discursos, narrativas ou veiculação de sons e imagens que, de forma direta ou indireta, promovam ódio, bullying ou qualquer forma de assédio;
c) Entender que o acesso aos materiais, aulas e plataforma VK Metrics são limitados à sua pessoa e empresa, sendo o acesso intransferível, não podendo ser emprestado, cedido, transmitido, explorado ou comercializado, sem a prévia e expressa autorização da CONTRATADA, sob pena de responsabilização cível e criminal, além da imediata perda do acesso à mentoria e à plataforma; e
d) O CONTRATANTE, na pessoa de seu representante e membros participantes, autoriza a divulgação de sua imagem, nome, vídeo, voz, texto e depoimento para realização de campanhas publicitárias e institucionais da CONTRATADA, a título de portfólio.

CLÁUSULA 12 -DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO

12.1. Estes Termos constituem o acordo integral entre as partes quanto ao uso da Plataforma, podendo ser complementados por proposta comercial, ordem de serviço, checkout, política comercial, aditivos ou condições específicas de plano. Em caso de conflito:

a) a proposta comercial prevalecerá sobre valores, escopo e condições negociais específicas;
b) estes Termos prevalecerão sobre uso da Plataforma, propriedade intelectual, privacidade, confidencialidade, limitação de responsabilidade e regras gerais.

12.2. A tolerância de uma parte quanto ao descumprimento de qualquer obrigação não constituirá novação, renúncia ou alteração contratual.

12.3. A eventual nulidade ou inexequibilidade de qualquer cláusula não prejudicará as demais disposições, que permanecerão válidas e eficazes.

12.4. A VK Digital poderá ceder ou transferir estes Termos, bem como contratar terceiros para execução de atividades relacionadas à Plataforma, desde que preservados os direitos essenciais do Usuário e a observância das obrigações legais aplicáveis.

12.5. O Usuário não poderá ceder, transferir ou delegar seus direitos e obrigações sem anuência prévia e expressa da VK Digital.

12.6. As comunicações contratuais poderão ser realizadas por e-mail, notificações dentro da Plataforma, mensagens em área logada ou outros meios eletrônicos idôneos.

12.7. Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

12.8. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG para dirimir controvérsias oriundas destes Termos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ressalvado o foro do domicílio do consumidor, quando aplicável por força de lei.

12.9. Ao aceitar eletronicamente estes Termos, o Usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com seu conteúdo.